

FICHE DE PRISE EN CHARGE



INFORMATION CLIENT

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Cp et Ville : _____

Date : _____

Téléphone : _____

Mail : _____

28 rue de la liberté
11150 Villepinte

Tél : 06 63 28 06 07

E-mail : seb@vdkinformatique.fr

Siret : 887.716.959.00010

Site : www.vdkinformatique.fr

Produit en panne :

Informatique Téléphonie Console Autre

Accessoires :

Sacoche Chargeur Souris Batterie Autre

Panne : _____

Marque : _____

Modèle : _____

Etat du matériel : _____

N° IMEI ou série : _____

Si votre réparation peut bénéficier du Bonus Réparation Qualirepar, nous vous en informerons sur le devis établi.

Vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales sur www.vdkinformatique.fr et au verso du document (extrait)

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de perte de données
Le client doit dans le mesure du possible faire une sauvegarde de ces données sur un support externe avant tout envoi.

Date et signature du client :

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente de VDK Informatique

Le montant du devis est de 35€ déductible du montant total de réparation en cas d'acceptation de ce dernier. Les frais d'envoi vers notre atelier restent à la charge du client. TVA non applicable article 293b du CGI

Conditions générales de ventes au verso (extrait)

Conditions générales de vente

Une garantie de 3 mois sur toutes les réparations, hors réseau et dégâts des eaux.

La garantie peut ne pas être fournie si l'appareil a déjà été réparé par un tiers, ou si la carte mère présente des particularités. La garantie comprend uniquement la réparation de votre appareil s'il s'avère que la pièce posée auparavant était défectueuse.

Aucun délai de réparation n'est garanti, en particulier sur les soudures et l'arrivage de certaines pièces détachées.

L'appareil peut ne pas survivre à la réparation. Il est possible qu'il ne se rallume plus jamais, VDK Informatique décline toute responsabilité.

Des frais de diagnostic seront appliqués à hauteur de 35€ (suivant le temps passé), dans le cas où l'appareil n'a pu être remis en état malgré l'intervention des techniciens.

Si l'appareil n'est pas récupéré dans les 3 mois après que VDK Informatique ait notifié le client de la réussite de la réparation, il deviendra la propriété de VDK Informatique

Le paiement se fait uniquement lorsque la réparation ou le diagnostic est terminé.

Une différence de prix peut parfois apparaître entre le devis et la réparation réelle (prix changeant de la pièce détachée) Le client sera informé le plus rapidement possible pour prendre en compte son avis.

En cas de défaut de conformité du matériel vendu ou de l'apparition d'un vice caché, le Client devra contacter VDK dans les 8 jours de sa découverte (mail - tel).

VDK remplacera ou fera réparer le matériel sous garantie jugé non conforme ou défectueux. Le remplacement ou la réparation du matériel jugé non conforme ou défectueux sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par VDK du défaut de conformité ou du vice caché. En cas de remboursement par VDK, il s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par virement bancaire adressé au client.

La garantie de VDK est limitée au remboursement des produits / services effectivement payés par le Client. La responsabilité de VDK ne saurait être engagée dans le cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du matériel, d'accident ou de force majeure. La garantie est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Les Parties reconnaissent que l'initiative et le déroulement des négociations ayant précédées à la signature du présent contrat répondent aux exigences de bonne foi. Elles reconnaissent avoir bénéficié, pendant la phase précontractuelle de négociations, de toutes les informations nécessaires et utiles pour leur permettre de s'engager en toute connaissance de cause. Chaque Partie déclare avoir informé l'autre Partie de toute information portée à sa connaissance dont l'importance est déterminante pour le consentement de l'autre Partie, que cette information soit ignorée légitimement de l'autre Partie ou que cette dernière fasse confiance à son cocontractant.

Le Client reconnaît avoir eu communication par écrit, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière claire et compréhensible, les présentes conditions et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 et suivants du Code de la consommation, et en particulier ; les caractéristiques essentielles du produit / service ; le prix des produits / services et des frais annexes (livraison...) ; la date ou le délai auquel VDK s'engage à livrer le produit / service ; les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

VDK Informatique protège vos données et s'engage à ne pas les consulter ni les partager.

Tous les litiges survenant en application des présentes conditions, concernant tant la validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, ses conséquences et ses suites et qui n'auraient pu être résolues amiablement entre les Parties seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun pour les contrats avec les Particuliers et au Tribunal de Commerce de CARCASSONNE pour les Clients Professionnels.